

POLITIQUE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Moov Africa Togo, certifiée ISO 9001, est résolument engagée dans une démarche visant à améliorer et à renforcer la sécurité de l'information pour l'ensemble de ses activités et actifs.

Notre démarche qualité et sécurité de l'information traduit notre ferme engagement à satisfaire nos clients ainsi que les autres parties intéressées, tout en respectant les exigences légales, réglementaires, environnementales et de sécurité.

Cette politique, conçue pour assurer l'amélioration continue de nos processus et maintenir un niveau élevé de qualité dans toutes nos activités, s'articule autour des axes suivants :

- 1 Améliorer en continu la satisfaction de nos clients à travers un réseau technique performant, un accueil de qualité, des services et tarifs adaptés ainsi qu'une proximité renforcée ;
- 2 Offrir des services accessibles à nos clients tout en améliorant l'expérience client grâce à des solutions innovantes et adaptées ;
- 3 Renforcer la gouvernance interne pour assurer une meilleure coordination et efficacité dans la prise de décisions, afin d'accroître l'efficacité organisationnelle et la fluidité des opérations ;
- 4 Améliorer nos performances par la diversification des revenus et l'optimisation des processus et centres de coûts ;
- 5 S'imposer comme un acteur de référence dans le secteur des communications électroniques au Togo ;
- 6 Former et développer les compétences de nos collaborateurs pour répondre aux défis technologiques et concurrentiels, tout en favorisant un environnement de travail stimulant et épanouissant ;
- 7 Contribuer au développement culturel et sociétal au Togo ;
- 8 Garantir la sécurité et la confidentialité des données et informations à caractère personnel confiées par nos clients et partenaires, conformément aux meilleures pratiques en matière de sécurité de l'information ;
- 9 Assurer la protection de nos actifs et la sécurité des informations en garantissant leur disponibilité, intégrité et confidentialité.
- 10 Promouvoir une culture de qualité et de sécurité de l'information.

Cette politique illustre notre engagement envers l'excellence opérationnelle, la sécurité de l'information et l'innovation, avec pour vision de devenir le leader dans le domaine des communications électroniques au Togo. Cet engagement envers la qualité et la sécurité de l'information est non seulement une priorité actuelle, mais aussi une vision à long terme qui guide chaque étape de notre développement.

J'invite chacun à s'approprier pleinement cette vision et à contribuer activement à sa mise en œuvre.

Lomé, le 1^{er} février 2025

Younes EL BEDRAOUI
Directeur Général

Un monde nouveau vous appelle.

